



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII
SPITALUL CLINIC CĂLĂBĂŢE CRAIOVA
Bulevardul Ștefan Vodă, nr. 6, Craiova, România
Căp. 4332109, Fax: 0251 833 534
E-mail: office@spitalclincraiova.ro
Site web: http://spitalclincraiova.ro



ANUAR ETIC - 2022

SPITALUL CLINIC
C.F. CRAIOVA
Nr. 468
Ziua 03 Luna 01 Anul 2023

Nr crt	Judet	Denumirea SPITALULUI	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1	DOLJ	SPITALUL CLINIC CF CRAIOVA	HOTARAREA NR. 1 /13.01.2022	Analiza rezultatului de feedback al pacientului pentru trimestrul IV 2021	Membrii C.E. au analizat rezultatul mecanismului de feedback al pacientului, precum și din analiza chestionarelor de satisfacție și au hotărât măsuri adecvate de optimizare	Art.8 alin.(1) lit.I) din Ordinul MS nr.1502/2016	
2	DOLJ			1. Regulamentul Intern al Spitalului Clinic C.F. Craiova -2022	1. Membrii C.E. au analizat și avizat modificarea Regulamentului Intern al Spitalului Clinic C.F. Craiova	Art.8 alin.(1) lit.I) din Ordinul MS nr.1502/2016	
3		SPITALUL CLINIC CF CRAIOVA	HOTARAREA NR. 2 /13.04.2022	2. Analiza rezultatului de feedback al pacientului pentru trimestrul I 2022	1. Membrii C.E. au analizat rezultatul mecanismului de feedback al pacientului și au hotărât măsuri adecvate de optimizare 2. Membrii C.E. au analizat chestionarele de satisfacție și au hotărât măsuri adecvate de optimizare	Art.8 alin.(1) lit.I) din Ordinul MS nr.1502/2016	
4	DOLJ	SPITALUL CLINIC CF CRAIOVA	HOTARAREA NR.3 /12.07.2022	Analiza rezultatului de feedback al pacientului pentru semestrul I 2022	Membrii C.E. au analizat rezultatul mecanismului de feedback al pacientului precum și din analiza chestionarelor de satisfacție și au hotărât măsuri adecvate de optimizare	Art.8 alin.(1) lit.I) din Ordinul MS nr.1502/2016	

5	DOLJ	SPITALUL CLINIC CF CRAIOVA	Avizul nr. 1 /12.07.2023	Analiza sesizării înregistrată pe site-ul infrastructură- ms.ro în data de 30.06.2022,	Membrii C.E. recomandă îmbunătățirea comunicării pentru întreg personalul (medici, asistenți medicali, registratori medicali, personal tehnico-administrativ) în relația cu pacienții, cu gestionarea adekvată a situațiilor de factură tehnică care determină amânări ale serviciilor medicale în regim ambulatoriu și/sau de spitalizare.	Art.8 alin.(1) lit.e) din Ordinul MS nr.1502/2016	
6	DOLJ	SPITALUL CLINIC CF CRAIOVA	HOTARAREA NR.4 /21.10.2022	Analiza rezultatului de feedback al pacientului pentru trimestrul III 2022	Membrii C.E. au analizat rezultatul mecanismului de feedback al pacientului și precum și din analiza chestionarelor de satisfacție au hotărât măsuri adecvate de optimizare	Art.8 alin.(1) lit.l) din Ordinul MS nr.1502/2016	

PRESEDINTE C.E.

SECRETAR C.E.