



Chestionar privind satisfactia angajatilor

Stimata colega / Stimate coleg,

În vederea îmbunătățirii continue a mediului și a condițiilor de muncă, suntem interesați de părerea dumneavoastră referitoare la gradul de satisfacție profesională pe care o resimțiți la locul de muncă.

Citiți cu atenție frazele de mai jos și răspundeți, marcând pentru fiecare afirmație, răspunsul care evidențiază opinia dumneavoastră legată de activitatea profesională.

Va rugăm să depuneți acest chestionar în cutia special amenajată pe secția unde va desfășurați activitatea și care este amplasată pe biroul unde semnați condica de prezență.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim și confidențial.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. Vârsta ____ ani
2. Sex ☐ M ☐ F
3. Studii
Superioare ☐ Medii ☐ Generale ☐
4. Categorie profesională
Medical ☐ Economic ☐ Tehnic ☐ Informatic ☐ Auxiliar ☐
5. Cunoșc și înțeleg obiectivele spitalului în care lucrez
Deloc (10 puncte) ☐ O dată (5 puncte) ☐ De mai multe ori (1 punct) ☐
6. De câte ori ați schimbat locul de muncă de la angajarea în instituția noastră ?
Deloc (10 puncte) ☐ O dată (5 puncte) ☐ De mai multe ori (1 punct) ☐
7. Credeti ca locul dumneavoastră de muncă este sigur ?
Da (10 puncte) ☐ Nu știu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
8. Stresul va afectează la locul de muncă?
Nu (10 puncte) ☐ Uneori (5 puncte) ☐ Da (1 punct) ☐

9. Imi cunosc atributiile de serviciu si fac tot posibilul sa le indeplinesc cu maxima eficienta
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
10. Va sunt asigurate sansele de promovare?
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
11. Va cunoasteti posibilitatile de promovare?
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
12. Sunteti multumit de comunicarea cu seful direct?
Da (10 puncte) ☐ Uneori (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
13. Sunteti multumit de comunicarea cu echipa de conducere a unitatii?
Da (10 puncte) ☐ Uneori (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
14. Considerati ca activitatea pe care o desfasurati acopera in mod optim capacitatea dumneavoastra de munca?
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
15. Credeti ca in alt domeniu de activitate ati avea un randament mai mare?
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
16. Salariul primit este corect in raport cu activitatea ce o prestati?
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
17. Cum comunicati cu colegii privind activitatea pe care o desfasurati?
Foarte bine (10 puncte) ☐ Bine (5 puncte) ☐ Satisfacator (1 punct) ☐
18. Cum considerati colaborarea intre compartimente in cadrul spitaleului nostru?
Corespunzatoare (10 puncte) ☐ Necorespunzatoare (5 puncte) ☐
Nu ma intereseaza (1 punct) ☐
19. Care este parerea dumneavoastra referitoare la „Chestionarul de evaluare a satisfactiei angajatilor”?
Foarte buna (10 puncte) ☐ Buna (5 puncte) ☐ Satisfacatoare (1 punct) ☐
20. Daca ati organiza singur locul de munca ati obtine performante mai bune?
Nu (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Da (1 punct) ☐
21. Sunteti nevoit sa faceti eforturi pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi?
Nu (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Da (1 punct) ☐
22. Sunteti multumiti de transparenta actiunilor conducerii?
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐
23. Sunteti multumit de modul in care primiti informatiile necesare la locul de munca?
Da (10 puncte) ☐ Nu stiu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐

24. Sunteți mulțumit de modul în care sunt amenajate spațiile comune (vestiar, toalete, dusuri, etc.) ?

Da (10 puncte) ☐ Nu știu (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐

25. Sunteți mulțumit de nivelul de dotare materială cu echipamente, aparatură, unelte etc. necesare desfășurării activității?

Da (10 puncte) ☐ Nu prea (5 puncte) ☐ Nu (1 punct) ☐

26. Observații și sugestii pentru conducerea unității

27. În general, cât sunteți de mulțumit că lucrați în spitalul nostru?

Foarte mulțumit (10 puncte) ☐ Mulțumit (5 puncte) ☐ Nemulțumit (1 punct) ☐

28. Numiți 3 aspecte care vă mulțumesc cu privire la locul de muncă

29. Numiți 3 aspecte care vă nemulțumesc cu privire la locul de muncă.

30. Cum apreciați calitatea și utilitatea instructajelor și cursurilor de perfecționare profesională.

Foarte bună (10 puncte) ☐ Bună (5 puncte) ☐ Satisfacătoare (1 punct) ☐

31. Sunteți mulțumit de nivelul de informare cu privire la riscurile de la locul de muncă?

Da (10 puncte) ☐ Nu (5 puncte) ☐ Nu prea (1 punct) ☐

32. Sunteți mulțumit de calitatea măsurilor, stării echipamentelor de protecție împotriva riscurilor și a curăteniei lenjeriei?

Da (10 puncte) ☐ Nu (5 puncte) ☐ Nu prea (1 punct) ☐

Va mulțumim pentru timpul acordat.

MANA