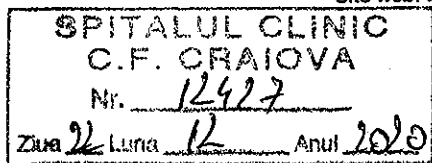




ISO 9001 - Certificat nr. 803C
ISO 14001 - Certificat nr. 414M
OHSAS 18001 - Certificat nr. 288HS
E-mail: office@spitalcfcraiova.ro
Site web: <http://spitalcf.oltenia.ro>

Bulevardul Știrbei Vodă, nr. 6, Craiova, Dolj
CIF: 4332169
Tel: 0251 532 436; Fax: 0251 533 534
spitalulccfcraiova@yahoo.com



PLAN DE MANAGEMENT

MOTTO:

*A schimba lucrurile = conducere, a le schimba înaintea tuturor = creativitate.
Legile conducerii ale lui Jay.*

I. MISIUNE

Misiunea Spitalului Clinic CF Craiova este orientarea permanentă către necesitățile pacienților care i se adresează și oferirea serviciilor medicale de calitate superioară, diversificate, într-un mediu sigur și confortabil, pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației, contribuind astfel la dezvoltarea societății românești.

Angajamentul nostru a fost de la bun început și va rămâne unul singur: să fim cei mai buni pentru o viață mai bună.

II. VIZIUNE

"Spre excelență, prin competență, profesionalism și dedicație, în interesul omului" Spitalul urmărește să fie permanent, un spital de top, etalon al profesionalismului în sistemul de sănătate din România orientat către satisfacerea necesităților actuale și așteptările viitoare ale pacienților, asigurându-le servicii medicale integrate de înaltă calitate.

Ocrotirea sănătății reprezintă un serviciu foarte important oferit populației.

Serviciile medicale oferite de instituțiile sanitare au ca obiectiv asigurarea sănătății membrilor societății, menținerea și refacerea capacității forței de muncă, fiind astfel profund implicate în crearea condițiilor materiale de existență umană, în îmbunătățirea continuă a calității vieții.

Managementul serviciilor de sănătate este abordat în mod diferit de fiecare categorie de actori implicați: guvern, conducerea unităților sanitare, profesioniști și pacienți.

În sistemul de sănătate apar în mod continuu pierderi nepermise, care aduc costuri mari pentru întreaga societate, pierderi generate de tehnologiile medicale sau serviciile medicale puțin eficace sau ineficiente, variații mari ale performanței, sau de alți factori. În aceste condiții calitatea serviciilor medicale devine o prioritate pentru

furnizorii de servicii medicale, manageri, pacienți, terțul plătitor și organele guvernamentale în aceeași măsură.

Managementul resurselor umane, competența esențială a tuturor managerilor unităților sanitare, implică și o investiție: a da oamenilor putere pentru ca ei să acționeze eficient și eficace.

Spitalul Clinic CF Craiova își dorește să fie perceput ca o entitate care prin politica și obiectivele sistemului de management al calității să inspire credibilitate, să crească gradul de satisfacție al pacienților noștri, să ajute la îmbunătățirea performanțelor serviciilor medicale prestate și la dezvoltarea echilibrată a relațiilor cu pacienții, cu angajații, cu furnizorii și cu organizația în ansamblu.

III. VALORI:

1. **Calitate:** Practicăm medicina având în vedere cele mai înalte standarde ale calității, punem mare pret pe profesionalismul și pregătirea medicilor și al tuturor angajaților noștri și pe dotarea corespunzătoare a secției.
2. **Atasament:** Suntem sensibili față de starea emoțională, atât a pacienților, cât și a salariaților noștri. Promovăm o atmosferă familială, atât prin comportamentul personalului, cât și prin confortul asigurat pacienților sau condițiile de muncă asigurate angajaților.
3. **Echipa:** Ne respectăm și prețuim colegii și muncim împreună pentru a ne dezvolta și pentru a oferi servicii de calitate pacienților noștri.
4. **Valoare:** Maximizăm importanța calității serviciilor oferite în strictă concordanță cu gradul de satisfacție al pacienților noștri.
5. **Incredere:** Promovăm comunicarea deschisă ca fiind cea mai bună cale către servicii medicale de calitate și încurajăm pacienții să ne comunice nevoile lor astfel încât să le putem îndeplini așteptările. Rezultatele obținute depind și de încrederea pacientului ca va fi ascultat și ca interesele sale vor deveni prioritățile noastre. Încrederea reprezintă componenta de bază a relației cu pacienții.
6. **Educația:** Educația și formarea continuă pentru personalul propriu, instruirea de calitate a viitorilor noștri colaboratori, informarea eficientă a pacienților și a comunității constituie modul prin care contribuim direct la îmbunătățirea calității și performanței actului medical.

IV. OBIECTIVE:

- Să excelăm în acordarea unor servicii medicale performante, de calitate și accesibile din punct de vedere financiar;
- Să oferim pacienților noștri informații concrete și reale și să asigurăm participarea acestora la deciziile privind actul medical care-i vizează în mod direct, pentru a putea consimți liber asupra acestuia;

- Sa respectam viata privata si intimitatea pacientului tratandu-l cu promptitudine si maximum de eficienta;
- Sa garantam confidentialitatea in legatura cu datele personale ale pacientului si informatiile referitoare la starea sa de sanatate sau sociala.

V. SCURT ISTORIC

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

Spitalul Clinic CF Craiova este unitate sanitară cu 120 paturi, clasificată în categoria a IV a și acordă servicii de spitalizare continuă, servicii ambulatorii de specialitate, servicii de spitalizare de zi, servicii paraclinice, examinări medicale și psihologice a personalului cu responsabilități în siguranța transporturilor.

În spital se desfășoară activitate de asistență medicală și activitate de învățământ medical universitar și postuniversitar, de cadre didactice ale Universității de Medicină și Farmacie din Craiova, cu activitate integrată clinic și medici cu prestigiu în domeniul medical.

Spitalul este organizat conform prevederilor Legii nr. 95/2006 și legislației specifice Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, oferind servicii medicale finanțate prin sistemul de asigurări sociale de sănătate și venituri proprii, având agreare pentru examinare medicală și psihologică a personalului cu responsabilități în siguranța transporturilor, activitate finanțată din venituri proprii.

Spitalul Clinic CF Craiova deține autorizație sanitară de funcționare, fiind respectate normele privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea desfășurării activităților medicale.

Structura organizatorică a spitalului este avizata de M.S. nr.XI/A/A58620, 65394, 68796/VVV/6581/15.12.2016 și aprobată prin O.M.T nr.1227/04.09.2019.

1. PREZENTAREA SPITALULUI.

Prezentarea structurii organizatorice:

În prezent, Spitalul Clinic CF Craiova funcționează într-un număr de 3 clădiri după cum urmează:

- Clădirea spitalului, situată în Craiova, str. Știrbei Vodă , nr. 6, compusă din parter și nivelul I, în care sunt organizate secțiile și compartimentele cu paturi;
- Clădirea în care funcționează Ambulatoriul integrat C.F: Craiova, situată în imediata vecinătate a clădirii spitalului, compusă din subsol, parter și 6 nivele. Clădirea spitalului și clădirea ambulatoriului comunică între ele la nivelul 1, realizând un ansamblu în formă de „U”.

- Clădirea în care funcționează Serviciul Anatomie Patologică și Compartimentul de spitalizare de zi, cu intrări separate, situată în curtea spitalului.

1. **Secția Clinică Medicină Internă** este amplasată la parterul clădirii spitalului, are 62 paturi spitalizare continuă, dispuse în saloane pentru pacienți, cu

dotările sanitare aferente, are încăperi pentru asistența medicală, încăperi pentru deservirea pacienților, cameră de gardă, precum și diverse spații pentru activitățile gospodărești, spațiul fizic util /pat pacient reprezentând 7 mp, în conformitate cu prevederile OMS nr. 914/2006. Încadrul Secției Clinice Medicină Internă funcționează Compartimentul Cardiologie cu 10 paturi, Compartimentul Medicină Fizică și Balneologie - 5 paturi, Compartiment Reumatologie cu 5 paturi și compartiment gastroenterologie cu 10 paturi. Secția Clinică Medicină Internă reprezintă bază clinică de învățământ a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova pentru disciplina Reumatologie – Medicină Internă, activitatea medicală și didactică este coordonată de medicul șef de secție, titular al disciplinelor menționate, medic primar confirmat în specialitățile medicină internă și reumatologie. De asemenea, la nivelul secției se derulează programe de tratament ce vizează afecțiuni cronice inflamatorii reumatologice, cât și studii clinice cu beneficiu terapeutic, în specialitatea reumatologie. În prezent, în cadrul secției își desfășoară activitatea un număr de 7 medici cu specialitatea medicină internă, din care 5 medici normă întreagă și 2 medici ½normă (integrare clinică), 14 asistenți medicali cu norma întreaga și 1 asistent medical cu ½ norma și 1 infirmiere - personal auxiliar sanitar.

2. **Secția Clinică Chirurgie Generală** are 48 paturi spitalizare continuă, din care 6 paturi sunt dispuse în Compartimentul Oftalmologie și 5 paturi la Compartimentul Ortopedie-Traumatologie.

Secția este amplasată la nivelul I al clădirii spitalului, saloanele cu paturi sunt organizate astfel încât suprafața utilă/pat pacient este de 7 mp, în conformitate cu prevederile OMS nr. 914/2006. În cadrul secției prestează activitatea 6 medici în specialitatea chirurgie generală, din care 3 medici normă întreagă, 3 medici cu ½ normă (integrare clinică), 8 cadre medii și 6 infirmiere - personal auxiliar sanitar. Activitatea medicală și didactică este coordonată de medicul șef de secție, cadru didactic universitar, medic primar confirmat în specialitatea chirurgie generală.

3. Compartimentul ATI are 10 paturi și este organizat la nivelul I al clădirii spitalului, cu spații de terapie intermediară și îngrijire postoperatorie. Încadrul Compartimentului ATI își desfășoară activitatea 3 medici cu norma întreagă, 12 - asistenți medicali și 4 infirmiere - personal auxiliar sanitar.

4. Camera de gardă, aprobată în structura organizatorică este organizată la parterul clădirii spitalului în apropierea Compartimentului Spitalizare de zi, cu acces prin intrarea laterală a clădirii spitalului.

5. Compartimentul Spitalizare de zi, este amplasat în corpul de clădire din curtea spitalului în care funcționează și Serviciul Anatomie Patologică, fiecare cu intrări separate din exterior. Compartimentul este organizat cu 12 paturi de spitalizare de zi, dispuse în saloane separate pentru femei și bărbați cu grupuri sanitare proprii și mică sală de tratamente. Aici se rezolvă cazurile care nu necesită internare continuă, în funcție de afecțiunile pacienților, pot fi supuși investigațiilor, intervențiilor medicale. Activitatea medicală este asigurată de personal din secțiile și compartimentele cu paturi din spital, în funcție de necesități

6. Serviciul de Anatomie Patologică are organizate două compartimente ce funcționează în spații separate: Compartiment de prosectură, cu acces direct din exterior pentru aparținători și preluarea cadavrelor și Compartimentul laboratorului de anatomie patologică: histologie, citologie, cu acces direct din exterior. Activitatea în cadrul serviciului este desfășurată de către un medic, un asistent medical, respectiv autopsier.

7. Blocul Operator, situat la nivelul I al clădirii spitalului, dispune de 3 săli de operație cu anexele aferente, spații de control și filtrarea acceselor, respectiv spații gospodărești, fiind amplasat în imediata vecinătate a Compartimentului ATI. Cele 3 săli de operație sunt necesare următoarelor specialități: chirurgie generală și oftalmologie. Blocul operator cuprinde sală septică, aseptică și o sală pentru operațiile oftalmologice.

8. Unitate de transfuzie sanguină este organizată la parterul clădirii spitalului, adaptată și compartimentată corespunzător. Unitatea de transfuzie sanguină este deservită de personalul medical (medic coordonator și asistenți) care își desfășoară activitatea curentă în Compartimentul ATI. În ceea ce privește furnizarea de sânge și componente sanguine, spitalul a încheiat contract cu Centrul de Transfuzie a Sângelui Dolj.

9. Sterilizarea, este amplasată la subsolul clădirii ambulatoriului, are circuit închis pentru persoane, cu acces unic dinspre circulațiile generale ale spitalului. Activitatea de sterilizare este asigurată de 3 asistenți medicali.

10. Farmacia cu circuit închis este organizată în spații adecvate la parterul clădirii ambulatoriului, are o bună legătură cu toate serviciile medicale ale spitalului, precum și cu sectorul ambulatoriu.

11. De asemenea în cadrul spitalului este organizat Compartiment Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale, organizat la nivelul 5 al clădirii ambulatoriului, activitatea specifică fiind desfășurată de un medic în specialitatea epidemiologie.

12. Compartimentul de Evaluare, Statistică Medicală este organizat la nivelul 6 al clădirii ambulatoriului. Colectarea datelor referitoare la serviciile medicale efectuate la nivelul spitalului, raportarea acestora în sistem informatic SIUI este asigurată de 4 registratori medicali.

13. În structura spitalului au fost probate: Cabinetul Diabet Zaharat, Nutriție, Boli Metabolice, activitatea medicală fiind desfășurată de personal de specialitate medic și asistent medical, respectiv .

14. Cabinetul Oncologie Medicală, pentru care, în prezent, nu există resursele umane necesare desfășurării serviciilor.

15. Ambulatoriul de Integrat CF Craiova

În structura funcțională a ambulatoriului sunt amenajate cabinete de consultație în specialitățile din profilul spitalului și în specialități conexe cu acestea, respectiv laboratoare medicale. Activitatea de bază are ca scop asigurarea sănătății pacienților, cât și organizarea, conducerea și controlul activității de supraveghere medico-psihologică a personalului cu responsabilități în siguranța transporturilor. Astfel că,

medicii respectiv personalul mediu sanitar din cabinetele în specialitățile prevăzute pentru examinarea medicală a personalului cu responsabilități în siguranța transporturilor prestează activitate de examinare medicală de ½ normă, activitate finanțată din venituri proprii, iar ½ normă prestează servicii medicale în sistemul decontării din asigurările sociale de sănătate. Laboratoarele medicale prestează servicii medicale atât pentru pacienții internați în spital cât și pentru cei care se adresează în ambulatoriul de specialitate.

- Laboratorul de reabilitare medicală (baza de tratament) este amplasat la nivel I al clădirii ambulatoriului, accesul se efectuează prin intermediul liftului pentru pacienții care se adresează în ambulatoriu/ bolnavii spitalizați. Laboratorul are organizate: compartiment de electrofototerapie și masoterapie și dispune de personal specializat în vederea efectuării procedurilor. În cadrul laboratorului procedurile medicale sunt efectuate de 3 asistenți medicali.

- Laboratorul de analize medicale este situat la nivelul 3 în clădirea ambulatoriului și are asigurat pentru fiecare încăpere a laboratorului de bacteriologie, microbiologie, biochimie, sursă de apă potabilă rece și caldă, cu iluminat electric și gaze. Amplasarea Laboratorului de analize medicale permite legături directe cu Compartimentul de explorări funcționale și legături cu secțiile/ compartimentele cu paturi, sectorul ambulatoriu. Este structurat pe principiul "sensului unic", pentru a preveni riscul contaminărilor accidentale. Activitatea în cadrul laboratorului este asigurată de un medic cu specialitatea medicină de laborator, și 5 asistente medicale.

- Laboratorul de radiologie și imagistică medicală, este amplasat la nivelul I în clădirea ambulatoriului. Pentru acesta există autorizații, avize speciale, de amplasare și funcționare, din partea autorităților responsabile cu controlul activităților ce folosesc radiații, fiind respectate măsurile normate de radioprotecție la elementele constructive de separare față de alte spații, conform normelor fundamentale de securitate radiologică. Activitatea medicală este asigurată de medic cu specialitatea radiologie și imagistică medicală, 3 asistenți medicali;

- Compartimentul de explorări funcționale, este situat la nivelul 2 în clădirea ambulatoriului, iar serviciile medicale sunt prestate atât pentru pacienții internați în spital cât și pentru cei care se adresează în ambulatoriul de specialitate. Investigațiile medicale specifice sunt efectuate de 1 medic cu specialitatea explorări funcționale și 2 asistente medicale;

- Laboratorul de examinări psihologice, siguranța circulației și navigației Craiova, aprobat în structura organizatorică este amplasat la nivelul 5 în clădirea ambulatoriului. Resursele umane care prestează servicii sunt 3 psihologi și 2 registratori medicali.

Organizarea Spitalului Clinic CF Craiova are în vedere optimizarea activității medicale, creșterea calității serviciilor medicale oferite populației, în condiții de eficiență economică, utilizând optim resursele umane și financiare existente, în funcție de prioritățile politicii de sănătate și de nevoile obiective evidențiate prin cererea de servicii medicale.

Spitalul Clinic CF Craiova este unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care are misiunea să furnizeze servicii medicale în conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare. Spitalul Clinic CF Craiova funcționează în subordinea Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor, conform O.U.G. nr. 21/2015 și se finanțează din venituri proprii prin sistemul asigurărilor sociale de sănătate, prin transferuri de la bugetul de stat pentru cheltuieli capitale și plata salariilor medicilor rezidenți și venituri proprii extrabugetare.

Spitalul este clasificat de către Ministerul Sănătății ca spital de gradul IV, potrivit prevederilor O.M.S. (Ordin nr. 223 din 28.02.2013).

Spitalul Clinic CF Craiova asigură asistență medicală atât persoanelor asigurate cât și altor categorii de persoane, deservind atât populația din municipiul Craiova cât și populația din localitățile limitrofe acestuia. Din punct de vedere al clasificăției teritoriale, Spitalul Clinic CF Craiova este un spital local, după criteriul specialității este un spital clinic, iar după criteriul proprietății este un spital public.

Spitalul Clinic CF Craiova funcționează în baza structurii organizatorice aprobate de Ministrul Transporturilor, prin O.M.T. Nr. 1227 din 04.09.2019

2. CARACTERISTICI RELEVANTE ALE POPULAȚIEI DESERVITE.

1. Caracteristicile populației deservite.

Pacienții care s-au adresat Spitalului Clinic CF Craiova pentru internare continuă, în perioada 2017-2019 prezintă o serie de caracteristici care se reflectă în distribuția pe sexe, grupe de vârstă și mediu de rezidență, așa cum reiese din tabelul de mai jos:

CENTRALIZATOR MORBIDITATE GENERAL

SPITAL

BOLNAVI IESITI IN PERIOADA 01.01.2018 00:00 - 31.12.2018

Grupa de boala	Cauza morbiditatii	Bolnavi iesiti din spital					
		Total	din care:				
			sub un an	1 - 4 ani	5-14 ani	15-64 ani	>65 ani
Anumite boli infectioase si parazitare(A00.0-B99)	002 - 079	43	0	0	0	24	19
Tumori(C00.0-D48.9)	081 - 202	296	0	0	0	183	113
Boli ale sangelui si organelor hematopoietice si unele tulburari ale sistemului imunitar(D50.0- D59.9)	204 - 233	34	0	0	0	21	13
Boli endocrine, de nutritie si metabolism(E00.0-E89.9)	235 - 298	105	0	0	0	56	49
Tulburari mentale si de comportament(F00.0-F99)	299 - 355	1	0	0	0	0	1
Bolile sistemului nervos(G00.0-G99.8*)	297 - 481	16	0	0	0	13	3
Bolile ochiului si anexelor sale(H00.0-H59.9)	399 - 427	495	0	0	1	72	422

Bolile aparatului circulator(I00-I99)	445 - 497	587	0	0	0	279	308
Bolile aparatului respirator(J00-J99.8*)	498 - 542	16	0	0	0	3	13
Bolile aparatului digestiv(K00.0-K93.8*)	270 - 591	911	0	0	5	552	354
Bolile pielii si tesutului celular subcutanat(L00-L99.8*)	592 - 625	128	0	0	0	96	32
Bolile sistemului osteo-articular, ale muschilor si tesutului conjunctiv(M00.00-M99.9)	228 - 669	545	0	0	0	400	145
Bolile aparatului genito-urinar(N00.0-N99.9)	257 - 732	89	0	0	3	60	26
Malformatii congenitale, deformatii si anomalii cromozomiale(Q00.0-Q99.9)	821 - 868	2	0	0	0	2	0
Simptome, semne si rezultate anormale ale investigatiilor clinice si de laborator, neclasate in alta parte(R00.0-R99)	869 - 878	17	0	0	0	11	6
Leziuni, otraviri si alte consecinte ale cauzelor externe(S00.00-T98.3)	880 - 975	14	0	0	0	6	8
TOTAL		3,299	0	0	9	1,778	1,512
Factorii influentand starea de sanatate si motivele recurgerii la serviciile de	993 - 999	217	0	0	0	124	93
TOTAL GENERAL		3,516	0	0	9	1,902	1,605

CENTRALIZATOR MORBIDITATE GENERAL

SPITAL

BOLNAVI IESITI IN PERIOADA 01.01.2019 00:00 - 31.12.2019

Grupa de boala	Cauza morbiditatii	Bolnavi iesiti din spital					
		Total	din care:				
			sub un an	1 - 4 ani	5-14 ani	15-64 ani	>65 ani
Anumite boli infectioase si parazitare(A00.0-B99)	002 - 079	32	0	0	0	17	15
Tumori(C00.0-D48.9)	081 - 202	307	0	0	1	193	113
Boli ale sangelui si organelor hematopoietice si unele tulburari ale sistemului imunitar(D50.0-D58.9)	204 - 233	24	0	0	0	16	8
Boli endocrine, de nutritie si metabolism(E00.0-E89.9)	235 - 298	99	0	0	0	56	43
Bolile sistemului nervos(G00.0-G99.8*)	297 - 481	9	0	0	0	8	1
Bolile ochiului si anexelor sale(H00.0-H59.9)	399 - 427	485	0	0	0	87	398
Bolile urechii si apofizei mastoide(H60.0-H95.9)	429 - 444	1	0	0	0	1	0
Bolile aparatului circulator(I00-I99)	445 - 497	489	0	0	0	231	258
Bolile aparatului respirator(J00-J99.8*)	498 - 542	19	0	0	0	6	13
Bolile aparatului digestiv(K00.0-K93.8*)	270 - 591	823	0	0	6	516	301
Bolile pielii si tesutului celular subcutanat(L00-L99.8*)	592 - 625	140	0	0	0	98	42
Bolile sistemului osteo-articular, ale muschilor si tesutului conjunctiv(M00.00-M99.9)	228 - 669	657	0	0	0	486	171
Bolile aparatului genito-urinar(N00.0-N99.9)	257 - 732	57	0	0	0	42	15
Simptome, semne si rezultate anormale ale investigatiilor clinice si de laborator, neclasate in alta parte(R00.0-R99)	869 - 878	10	0	0	0	8	2
Leziuni, otraviri si alte consecinte ale cauzelor externe(S00.00-T98.3)	880 - 975	19	0	0	0	7	12

TOTAL		3,171	0	0	7	1,772	1,392
Factorii influentand starea de sanatate si motivele recurgerii la serviciile de	993 - 999	224	0	0	0	121	103
TOTAL GENERAL		3,395	0	0	7	1,893	1,495

CENTRALIZATOR MORBIDITATE GENERAL

SPITAL

BOLNAVI IESITI IN PERIOADA 01.01.2020 00:00 - 31.12.2020

Grupa de boala	Cauza morbiditatii	Bolnavi iesiti din spital					
		Total	din care:				
			sub un an	1 - 4 ani	5-14 ani	15-64 ani	>65 ani
Anumite boli infectioase si parazitare(A00.0-B99)	002 - 079	18	0	0	0	12	6
Tumori(C00.0-D48.9)	081 - 202	153	0	0	0	101	52
Boli ale sangelui si organelor hematopoietice si unele tulburari ale sistemului imunitar(D50.0-599.9)	204 - 233	7	0	0	0	4	3
Boli endocrine, de nutritie si metabolism(E00.0-E89.9)	235 - 298	43	0	0	0	23	20
Bolile ochiului si anexelor sale(H00.0-H59.9)	399 - 427	213	0	0	0	33	180
Bolile aparatului circulator(I00-I99)	445 - 497	232	0	0	0	120	112
Bolile aparatului respirator(J00-J99.8*)	498 - 542	24	0	0	0	13	11
Bolile aparatului digestiv(K00.0-K93.8*)	270 - 591	390	0	0	0	244	146
Bolile pielii si tesutului celular subcutanat(L00-L99.8*)	592 - 625	54	0	0	1	38	15
Bolile sistemului osteo-articular, ale muschilor si tesutului conjunctiv(M00.00-M99.9)	228 - 669	193	0	0	0	139	54
Bolile aparatului genito-urinar(N00.0-N99.9)	257 - 732	41	0	0	0	24	17
Sarcina, nasterea si lauzia(O00.0-O99.8)	734 - 777	1	0	0	0	1	0
Malformatii congenitale, deformatii si anomalii cromozomiale(Q00.0-Q99.9)	821 - 868	1	0	0	0	1	0
Simptome, semne si rezultate anormale ale investigatiilor clinice si de laborator, neclasate in alta parte(R00.0-R99)	869 - 878	11	0	0	0	7	4
Leziuni, otraviri si alte consecinte ale cauzelor externe(S00.00-T98.3)	880 - 975	5	0	0	0	4	1
TOTAL		1,386	0	0	1	764	621
Factorii influentand starea de sanatate si motivele recurgerii la serviciile de	993 - 999	63	0	0	0	30	33
TOTAL GENERAL		1,449	0	0	1	794	654

3. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ.

Unitateasaniară are un număr de 120 paturiînregim de spitalizarecontinuăși 12 paturiînregim de *spitalizare de zi*

- **SecțiaClinicăMedicinăInternă** – 62 paturi, din care:
 - Compartimentcardiologie – 10 paturi

- Compartiment recuperare, medicină fizică și balneologie – 5 paturi
- Compartiment reumatologie – 5 paturi
- Compartiment gastroenterologie – 10 paturi
- **Secția Clinică Chirurgie Generală** – 48 paturi, din care:
 - Compartiment oftalmologie – 6 paturi
 - Compartiment ortopedie – traumatologie – 5 paturi
- **Compartiment ATI – 10 paturi**
- **Camera de gardă**
- **Bloc Operator**
- **Unitate de transfuzie sanguină (UTS)**
- **Sterilizare**
- **Farmacie**
- **Serviciul de anatomie patologică**
 - Compartiment citologie
 - Compartiment histopatologie
 - Prosectură
- **Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale**
- **Birou de evaluare statistică medicală**
- **Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice**
- **Cabinet oncologic medicală**

I. AMBULATORIUL INTEGRAT AL SPITALULUI CRAIOVA, STR. ȘIRBEI VODĂ, Nr. 6, JUDEȚUL DOLJ

Ambulatoriu integrat al spitalului cu cabinet în specialitățile:

- **Medicină Internă;**
- **O.R.L.;**
- **Chirurgie Generală;**
- **Oftalmologie;**
- **Neurologie;**
- **Psihiatrie;**
- **Medicina Muncii;**
- **Dermatovenerologie;**
- **Obstetrică-Ginecologie;**
- **Cardiologie;**
- **Ortopedie și traumatologie;**
- **Endocrinologie;**
- **Reumatologie;**
- **Pediatrie;**
- **Psihologie;**
- **Pneumologie;**
- **Recuperare, medicină fizică și balneologie;**
- **Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament);**
- **Laborator analize medicale;**
- **Laborator radiologie și imagistică medicală;**

- Compartiment explorări funcționale;
- Laborator de examinări psihologice pentru siguranța transporturilor.
- Aparat funcțional

Laboratoarele și compartimentele de investigații și tratament, deservească atât paturile cât și ambulatoriul

Structura funcțională detaliată pe secții:

- I. Secția clinică medicină internă: funcționează la parterul clădirii, iar în componența secției în următoarele categorii de spații
- Salon nr. 1: 8 paturi, suprafață – 33,68mp;
 - Salon nr. 3: 3 paturi, suprafață – 12,17mp;
 - Salon nr. 4: 2 paturi, suprafață – 11,26mp;
 - Salon nr. 5: 5 paturi, suprafață – 19,31mp;
 - Salon nr. 6: 5 paturi, suprafață – 19,20mp;
 - Salon nr. 7: 4 paturi, suprafață – 13,42mp;
 - Salon nr. 8: 4 paturi, suprafață – 13,71mp;
 - Salon nr. 9: 5 paturi, suprafață – 14,38mp;
 - Salon nr. 10: 4 paturi, suprafață – 14,61mp;
 - Salon nr. 11: 5 paturi, suprafață – 20,60mp;
 - Salon nr. 12: 5 paturi, suprafață – 18,30mp;
 - Salon nr. 15: 6 paturi, suprafață – 20,55mp;
 - Salon nr. 17: 6 paturi, suprafață – 25,50mp;
 - Sală de tratamente – 10,46mp
 - Cabinet ecografie – 12,86mp
 - Cameră de gardă cu grup sanitar și duș
 - Spații pentru activități gospodărești ale secției (spații lenjerie curată, spații lenjerie murdară, spațiu materiale sanitare, ploscar)
 - Grup sanitar bărbați și femei și cabine de duș;
 - Oficiu alimentar – 12,38mp cu sală de mese – 18,80mp;
 - Cabinete medici.
- II. Secția clinică chirurgie generală: funcționează la etajul I al clădirii, iar în componența secției în următoarele categorii se spații:
- Salon nr. 1: 2 paturi, suprafață – 16,00mp;
 - Salon nr. 2: 6 paturi, suprafață – 21,80mp;
 - Salon nr. 3: 4 paturi, suprafață – 20,70mp;
 - Salon nr. 4: 5 paturi, suprafață – 19,20mp;
 - Salon nr. 5: 10 paturi, suprafață – 40,60mp;
 - Salon nr. 6: 6 paturi, suprafață – 24,40mp;
 - Salon nr. 7: 8 paturi, suprafață – 32,00mp;
 - Salon nr. 8: 7 paturi, suprafață – 33,80mp;
 - Sală de pansamente septică – 10,46mp;
 - Sală de pansamente septică – 13,71mp;
 - Sală de tratamente – 12,86mp;
 - Oficiu alimentar – 12,38mp;

- Spații pentru activitățile gospodărești ale secției (spații lenjerie curată, spații lenjerie murdară, spații materiale sanitare, ploscar)
- Grupuri sanitare bărbați și femei și cabine de duș.

III. Bloc Operator – are o suprafață de 98,07 mp și cuprinde:

- Sală de operație, suprafață de 22,40 mp;
- Sală de operație, suprafață de 19,70 mp;
- Sală de operație, suprafață de 16,80 mp;
- Spălător, filtru pentru chirurgi, suprafață de 8,2 mp;
- Sală spălare instrumental, suprafață de 10,24 mp

IV. Compartiment anestezie, terapie intensivă: funcționează la etajul I și dispune de 6 saloane:

- Salon nr. 1: 1 pat, suprafață – 17,10 mp;
- Salon nr. 2: 1 pat, suprafață – 18,90 mp;
- Salon nr. 3: 2 paturi, suprafață – 19,45 mp;
- Salon nr. 4: 2 paturi, suprafață – 19,45 mp;
- Salon nr. 5: 2 paturi, suprafață – 13,48 mp;
- Salon nr. 6: 2 paturi, suprafață – 19,60 mp;

V. Structura de spitalizare de zi: are o suprafață de 72,86 mp, dispune de 12 paturi repartizate în două saloane fiecare cu grup sanitar propriu, sală de tratamente – 11,22 mp; – sală de așteptare – 4,92 mp; grup sanitar pentru personal – 1,53 mp; spațiu de depozitare materiale – 1,81 mp.

VI. Farmacie – are o suprafață de 65,09 mp și are în componență următoarele spații:

- **Oficina;**
- **Receptura;**
- **Laborator;**
- **Depozit medicamente;**
- **Boxă pentru distilator;**
- **Spălător;**
- **Birou farmacist șef.**

VII. Serviciu anatomie patologică, are o suprafață de 89,57 mp și cuprinde:

- **Prosectura;**
- **Compartiment de histopatologie și citologie**

VIII. Camera de gardă: are o suprafață de 22,68 mp;

IX. Unitatea de transfuzii sanguine are o suprafață de 25,47 mp;

X. Bloc alimentar - are o suprafață de 125,57 mp și are în componență următoarele încăperi:

- **Camere pentru prelucrări primare;**
- **Bucătărie propriu-zisă;**
- **Cameră spălător veselă;**
- **Magazie produse preambalate;**
- **Cameră frigider;**
- **Magazie depozitare legume;**

- **Anexe: vestiar, grupsanitarșiduș.**

XI. Stați centrală de sterilizare – suprafață de 33,47mp;

XII. Spălătorie – suprafață de 159,09mp;

AMBULATORIUL INTEGRAT AL SPITALULUI

Ambulatoriul integrat al spitalului are o suprafață totală de 2359,03mp și funcționează într-o clădire cu S, P și 6 etaje astfel:

- 1. Subsol** – suprafață de 402,26mp;
 - **Stați centrală de sterilizare** – suprafață de 33,47mp;
 - **Spălătorie** – suprafață de 159,09mp;
 - **2 vestiare; duș, grupsanitar**
- 2. Parter** – suprafață de 237,22mp;
 - **Farmacie** – suprafață de 87,58mp;
 - **Fișier siguranță transporturilor** – suprafață de 18,65mp;
 - **Cabinet endoscopie, colonoscopie** – suprafață de 50,52mp;
 - **Birou internări** – suprafață de 17,96mp;
 - **Casierie** – suprafață de 5,69mp;
- 3. Etajul I** – suprafață de 311,85mp;
 - **Cabinet chirurgie generală** – suprafață de 18,65mp;
 - **Cabinet ortopedie și traumatologie** – suprafață de 17,96mp;
 - **Laborator radiologie și imagistică medicală** – suprafață de 95,54mp;
 - **Laborator recuperare medicină fizică și balneologie (bază de tratament)** – suprafață de 43,5mp;
- 4. Etajul II** – suprafață de 281,51mp;
 - **Cabinet medicină internă** – suprafață de 19,34mp;
 - **Cabinet ORL** – suprafață de 41,04mp;
 - **Cabinet oftalmologie** – suprafață de 36,5mp;
 - **Cabinet neurologie** – suprafață de 27,71mp;
 - **Cabinet obstetrică-ginecologie** – suprafață de 18,85mp;
 - **Cabinet cardiologie** – suprafață de 17,96mp;
 - **Cabinet reumatologie** – suprafață de 17,96mp;
 - **Compartiment explorări funcționale** – suprafață de mp;
- 5. Etajul III** Laborator analize medicale – suprafață de 232,36mp;
 - **Sală de așteptare** – suprafață 70mp
 - **Recepție și recoltare probe** – suprafață 17,99mp
 - **Separare/prelucrare probe + biochimie I** – suprafață 18,50mp
 - **Grupsanitar pacienți** – suprafață 5,78mp
 - **Grupsanitar personal** – suprafață 7,93mp
 - **Hematologie + coagulare** – suprafață 18,65mp
 - **Imunologie + biochimie II** – suprafață 17,81mp
 - **Vestiar** – suprafață 17,73mp

- **Depozit** – suprafață 7,84mp
- **Birou** – suprafață 8,77mp
- **Sterilizare** – suprafață 4,15mp
- **Turnaremedii** – suprafață 17,88mp
- **Microbiologie+parazitologie** – suprafață 14,43mp.

6. Etajul IV – suprafață 279,32mp

- **Cabinet endocrinologie-dermatovenerologie** – suprafață 17,55mp
- **Cabinet reumatologie** – suprafață 17,55mp

7. Etajul V – suprafață 281,86mp

- **Laborator de examinare psihologică pentru siguranța transporturilor**
- **Cabinet psihiatrie** – suprafață 17,35mp
- **Cabinet medicină muncii** – suprafață 17,95mp
- **Cabinet psihologie** – suprafață 17,95mp
- **Cabinet oncologie-pneumologie** – suprafață 18,65mp
- **Cabinet recuperare medicină fizică și balneologie** – suprafață 18,65mp
- **Cabinet laser terapie** – suprafață 8,65mp

8. Etajul VI – suprafață 282,28mp

- **Aparat funcțional**

a. Structură de personal.

FUNCTIA	Nr. de posturi conform stat funcții	Nr. posturi ocupate	Nr. posturi vacante	Nr. maxim posturi care vor fi înființate	Nr. maxim de posturi supuse reorganizării	Nr. maxim de posturi supuse promovării	Nr. maxim de funcții care vor fi ocupate prin recrutare
Medici	53,5	34,5	19	0	0	0	6
Alt personal superior (psiholog, biolog, farmacist șef, fizician, asistent licențiat)	6,5	4	2,5	0	0	0	1
Personal mediu sanitar (asistent medical, registrator, autopsier)	106+6+1=113	74+5+1=80	33	0	0	0	1
Personal TESA și auxiliar (infermier, spalatoareasă,	20+20+3+2+2+10=57	15+18,5+2+1+1+4=41,5	15,5	0	0	0	2

șofer, brancardier, ingrijitoare)							
Comitet Director	3	3(interima	0	0	0	0	0
Muncitori	10	9	1	0	0	1 Muncitor fochist	0
TOTAL	243	172	71	0	0	1	10

b. Structura serviciilor.

În cadrul spitalului Clinic CF Craiova sunt acordate servicii medicale:

- spitalizare continuă acuți în specialitățile medicină internă și chirurgie generală,
- spitalizare continuă cronici în specialitatea recuperare medicină fizică și balneologie,
- spitalizare de zi în specialitățile medicină internă și chirurgie generală,
- servicii medicale în ambulatoriul integrat în specialitățile: medicină internă, chirurgie generală, oftalmologie, ORL, neurologie, psihiatrie. În ambulatoriul integrat funcționează Comisia Medicală în Siguranța Transporturilor.

4. DOTAREA CU APARATURĂ A SPITALULUI.

- **SECȚIA MEDICINĂ INTERNĂ:** ecograf tridimensional Aloka, electrocardiograf cu 12 canale și sistem de testare la efort, electrocardiograf portabil, electrocardiograf cu 6 canale, defibrilator bifazic, monitor parametri vitali și monitor de înaltă performanță, holter EKG cu 12 canale, injectomat pentru seringi, elevator pacienți Kompas 135, electrocardiograf portabil.
- **SECȚIA CHIRURGIE GENERALĂ, BLOC OPERATOR:** ecograf general Doppler-Aloka, mese de operații multifuncționale, echipament de anestezie Fabius GN, aspirator chirurgical, electrocauter mono și bipolar GN 300, pompă de perfuzie, targă automată transport pacienți, sterilizator Gettinge și Matachana.
- **COMPARTIMENT ATI:** monitorizare pacienți cu aparatură medicală de complexitate medie: defibrilator, monitor de înaltă performanță, truse anestezie loco-regională, paturi electrice, aparat portabil ventilație mecanică, set intubație complex cu fibră optică.
- **COMPARTIMENT RMFB:** utilizează aparatura din dotare pentru proceduri de fizioterapie, recuperare locomotorie, etc: aparat complex de terapie, baie galvanică, aparat terapie cu unde scurte, aparat magnetoterapie, aparat de parafină, aparat terapie cu laser, bicicletă ergometrică, aparat multifuncțional, aparat proceduri diatermie Tecar, combină electroterapie ultrasunete, combină electroterapie laser.

- **LABORATOR DE RADIOLOGIE ȘI IMAGISTICĂ MEDICALĂ:** instalație fixă roentgendiagnost cu un post scopie Axion Iconos R200 și un post MultixPro marca Siemens, instalație rontgen digitală Monobloc 2019.
- **LABORATOR EXPLORĂRI FUNCȚIONALE:** spirometru cu turbină retractabilă, electrocardiograf.
- **LABORATOR ANALIZE MEDICALE:** analizor automat de biochimie A15, analizor automat hematologie, cititor stripuri urină, analizor semiautomat coagulare, analizor de ioni SmartLyte, linie completă de electroforeză, centrifugă de laborator, termostat, etuvă, hotă cu flux laminar.
- **CABINET ORL:** audiometru tip Travelier, sistem ORL.
- **CABINET OFTALMOLOGIE:** aplanometru Aumed, biomicroscop, viziotest cu telecomandă, autorefractometru.
- **CABINET NEUROLOGIE:** electroencefalograf cu 28 canale.

5. SITUAȚIA FINANCIARĂ A SPITALULUI.

Modul de finanțare a unui spital are repercursiuni importante în calitatea serviciilor medicale acordate pacienților, determinând posibilitățile de evoluție și progres al unei unități medicale. Principalele surse de venituri ale **SPITALULUI CLINIC CF CRAIOVA** sunt următoarele:

- FNUASS – pentru servicii medicale spitalicești și din Ambulatoriul de specialitate pentru anul 2017 și subvenții 94.81%;
- Venituri din surse proprii extrabugetare, reprezentând încasări din prestarea unor servicii medicale la cerere, coplată, închirieri de spații proprii pentru anul 2017 5.19%.

I. STRUCTURA VENITURILOR ȘI A CHELTUIELILOR PE ANUL 2020

Structura veniturilor din vânzări de bunuri și servicii				
Tip venit	Program în perioadă (mii RON)	Valoare realizată (mii RON)	% din total	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Alte venituri din concesiuni și închirieri de către instituțiile publice	100.29	63.42	0.29%	63.24%

Venituri din prestari de servicii	565.32	667.62	3.01%	118.10%
Încasări din cercetare	0	0	0.00%	0.00%
Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurari sociale de sanatate	10,281.59	9,748.99	43.92%	94.82%
Subventii din bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale	10886.76	10943.75	49.30%	99.48%
sume alocate pentru stimulentele de risc	205	205	0.92%	100.00%

Încasări din contractele încheiate cu Institutele de medicină legală din sume alocate de la bugetul de stat	0	0	0.00%	0.00%
Alte venituri din prestări de servicii și alte activități	0	9.87	0.04%	0.00%
Sume din excedentul anului precedent pentru acoperirea golurilor temporare de casa	28.86	0	0.00%	0.00%
subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	550	539.01	2.43%	98.00%
Donatii și sponsorizări	20	20	0.09%	100.00%
Vărsăminte din secțiunea de funcționare pentru finanțarea secțiunii de dezvoltare a bugetului local	0	0	0.00%	0.00%

Vărsăminte din secțiunea de funcționare	0	0	0.00%	0.00%
Altettransferurivoluntare	0	0	0.00%	0.00%
Total	22,637.82	22,197.66	100.00%	98.06%

Structura cheltuielilor				
Tip cheltuiială	Program înperioadă (mii RON)	Valoarerealizată (mii RON)	% din total	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
I. PlățiCurente	22,087.82	21,537.80	97.56%	97.51%
II. Plăți de Capital	550.00	539.01	2.44%	98.00%
Plăți (total)	22,637.82	22,076.81	100.00%	97.52%

Structura veniturilor				
Tip venit	Program înperioadă (mii RON)	Valoarerealizată (mii RON)	% din total	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
I. ÎncasăriCurente	10,996.06	10,538.76	47.42%	95.84%
II. Încasări din Capital	550	539.01	2.43%	98.00%
III. Subvenții	11,091.76	11,148.75	50.16%	100.51%
Încasări (total)	22,637.82	22,226.52	100.00%	98.18%

Rezultat financiar spital				
	Program perioadă (mii RON)	Valoarerealizată (mii RON)	% din venit	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Încasări (total)	22,637.82	22,226.52	100.00%	98.18%
Plăți (total)	22,637.82	22,076.81	99.90%	97.52%
Rezultat spital	0.00	149.71	99.95%	#DIV/0!

6. ACTIVITATEA SPITALULUI CLINIC CF CRAIOVA

A. Activitatea clinică a SPITALULUI CLINIC CF CRAIOVA .

Așa cum am ilustrat în tabelul anterior, principala sursă de venit a unității noastre o constituie veniturile din contractul încheiat cu CAS Dolj, ce reprezintă venituri încasate din serviciile medicale contractate cât și din sumele primite pentru punerea în aplicare a prevederilor OUG 35/2015. Legea 250/2016, OUG 43/2016, privind creșterile salariale ale personalului din sănătate.

Serviciile medicale contractate cu CAS Dolj în anul 2020 au fost:

- Servicii medicale spitalizare continuă DRG;
- Servicii medicale spitalizare continuă cronici (BFTR);
- Servicii medicale spitalizare de zi;
- Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate;

Expresia cuantificabilă a activității spitalului se reflectă în următorii indicatori:

Categoria de indicatori	Denumirea indicatorului	Valori aferente anului 2019	Valori asumate
A. Indicatori de management al resurselor umane	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	321	301
	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	319	377
	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă	425	330
	Proportia medicilor din totalul personalului	12%	21.28%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	59%	92.55%
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	29%	22.99%
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Numărul de pacienți externați – total spital	3527	3700
	Numărul de pacienți externați – chirurgie generală	392	900
	Numărul de pacienți externați – medicină internă	2874	2800
	Durată medie de spitalizare, pe spital	6.69	7.06
	Durată medie de spitalizare – chirurgie generală	4.91	5.93
	Durată medie de spitalizare – medicină internă	6.5	7.06
	Rata de utilizare a paturilor, pe spital	57.71%	54.65%
	Rata de utilizare a paturilor – chirurgie generală	22.94%	38%

Rata de utilizare a paturilor – medicinainterna	68.20%	80%
Indicele de complexitate a cazurilor, pespital	1.3632	1.29
Indicele de complexitate a cazurilor - chirurgiegenerală	1.5437	1.29
Indicele de complexitate a cazurilor - medicinainterna	1.3386	1.29
Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalulpaciențilorexternați din secțiilechirurgicale	49.74%	38%
Proporțiapaciențilorinternati cu programare din totalulpaciențilorinternatipespital	59%	14%
Proporțiapaciențilorinternati cu programare din totalulpaciențilorinternati - chirurgiegenerală	89%	10%
Proporțiapaciențilorinternati cu programare din totalulpaciențilorinternati - medicinainterna	51%	14%
Proporțiaurgențelor din totalulpaciențilorinternatipespital	11.26%	25%
Proporțiaurgențelor din totalulpaciențilorinternati - chirurgiegenerală	13.78%	25%
Proporțiaurgențelor din totalulpaciențilorinternati - medicinainterna	11.93%	25%
Proporțiapaciențilorinternati cu bilet de trimitere din totalulpaciențilorinternatipespital	80%	80%
Proporțiapaciențilorinternati cu bilet de trimitere din totalulpaciențilorinternati - chirurgiegenerală	85%	82%
Proporțiapaciențilorinternati cu bilet de trimitere din totalulpaciențilorinternati - medicinainterna	78%	78%
Numărululconsultațiiloracordateînambulatoriu	1,911	1700
Proportiaserviciilormedicalespitalicestiacordate prinospitalizare de zi din totalulserviciilormedicalespitalicestiacordatepespital	11%	9%
Proportiaserviciilormedicalespitalicestiacordate prinospitalizare de si din totalulserviciilormedicalespitalicesti - chirurgiegenerală	1%	8.40%
Proportiaserviciilormedicalespitalicestiacordate prinospitalizare de si din totalulserviciilormedicalespitalicesti -	14%	12%

	medicină internă		
C. Indicatori economico-financiari	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	81.79%	78.05%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	75.75%	81%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul de stat cu această destinație	80.98%	82%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	3.71%	5.44%
	Costul mediu pe zi de spitalizare, chirurgie generală	583.91	650
	Costul mediu pe zi de spitalizare, medicină internă	591.27	430
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	3.74%	3.86%
D. Indicatori de calitate	Rata mortalității în spitalicești, pe total spital	0.06%	1%
	Rata mortalității în spitalicești - chirurgie generală	0%	1%
	Rata mortalității în spitalicești - medicină internă	0.07%	1%
	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital	0%	0.10%
	Rata infecțiilor nosocomiale - chirurgie generală	0%	0.10%
	Rata infecțiilor nosocomiale - medicină internă	0%	0.10%
	Rata pacienților re internați în intervalul de 30 de zile de la externare	10.92%	10%
	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	42.84%	36.43%
	Procentul pacienților transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	0%	0.22%
	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților	0%	10%

Distribuția activității clinice pe secții și compartimente:

- Acuți (DRG)
- Cronici (recuperare)
- Spitalizare de zi

Tip servicii	Numar pacienti	% din total pacienti spitalizati	Venituri realizate contract CAS	in cu
Spitalizare continua acuti (DRG)	3266	82%	6,546,382	
Spitalizare continua Cronici (recuperare)	261	5%	571374	
Spitalizare de zi	451	13%	142405	
Ambulator	1911	-	148668	

În cursul anului 2020, rezultatul financiar al spitalului a fost pozitiv, secția medicină internă având valoarea de 5657009 RON.

Principalii indicatori realizați pe secții și compartimente în anul 2020.

Nr. crt.	Secție/Compartiment	Indicele utilizării pat, mediu	Indicele utilizării pat, procent	ICM	DMS	DMS NAT.
1.	Medicină internă (75 paturi)	249	68,20%	1.3386	6.50	6.59
2.	Chirurgie generală (23 paturi active)	84	22,94%	1.5437	4.91	6.66
3.	RMFB (14 paturi)	214	58,65%	-	11.48	11.42

B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI.

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
✓ Unitate acreditată în primul ciclu de acreditare ANMCS; ✓ Unitatea dispune de resurse umane calificate, cu experiență și implicare în realizarea de servicii de calitate; ✓ Dispune de condiții hoteliere decente (geamuri și uși PVC, gresie, faianță, frigider și televizoare, etc.); ✓ Procent mic al infecțiilor asociate actului medical; ✓ Spațiul permite diversificarea serviciilor medicale; ✓ Baza de tratament modernizată; ✓ Subvenție buget de stat pentru realizarea rezervorului cu apă potabilă. Acest rezervor poate constitui sursă de apă în caz de incendiu; ✓ Utilizarea unui sistem informatic ce permite calculul indicatorilor specifici; ✓ Spitalul asigură în timpul internării toate medicamentele și materialele sanitare. ✓ Ambulatoriul integrat al spitalului cu cabinete în specialitățile: medicină internă, orl, chirurgie generală, oftalmologie, neurologie, psihiatrie, medicina muncii, dermatovenerologie, obstetrica-ginecologie, cardiologie, ortopedie și traumatologie, endocrinologie, reumatologie, psihologie, pneumologie, recuperare medicina fizică și balneologie, laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (baza de tratament), laborator analize medicale, laborator radiologie și imagistica medicală, compartiment explorări funcționale, laborator de examinări psihologice pentru siguranța transporturilor.	✓ Existența a doar 2 specialități de bază (medicină internă și chirurgie generală); ✓ Lipsă medici angajați cu normă întreagă pentru anumite discipline; ✓ Pondere mică a veniturilor proprii, altele decât contractul cu CJAS Dolj; ✓ Neadaptarea structurii funcționale la nevoile reale de servicii medicale din municipiu; ✓ Arierate și plăți restante; ✓ Lipsă aparatură de înaltă performanță (CT, RMN, etc.); ✓ Clădiri vechi ce necesită reparații exterioare și reconfigurări interne;
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
✓ Posibilitatea obținerii de finanțare din	✓ Concurența furnizorilor de servicii

fonduri europene, sponsorizări, bugetul de stat; ✓ Posibilitatea diversificării serviciilor medicale oferite (neurologie și diabet zaharat și boli de nutriție); ✓ Posibilitatea integrării parțiale a ambulatoriului (medicină internă, chirurgie generală); ✓ Posibilitatea de completare a posturilor vacante (medici, asistente medicale, infirmiere), cu personal calificat, bine pregătit profesional; ✓ Dotarea corespunzătoare cu aparatură modernă, precum și creșterea gradului de confort al pacienților.	medicale de stat și privați, din oraș și județ; ✓ Creșterea costurilor asistenței medicale prin creșterile salariale, alimente, utilități, etc.; ✓ Creșterea așteptărilor populației de la sistemul de sănătate, în condițiile subfinanțării segmentului de asistență medicală spitalicească; ✓ Migrarea cadrelor medicale calificate; ✓ Instabilitate legislativă.
---	--

C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE.

Majoritatea unităților sanitare publice se confruntă cu o serie de probleme specifice întregului sistem sanitar din România. Dintre acestea, în concepția mea, cele mai importante sunt:

1. Eficientizarea activității secției medicină internă și reducerea DMS.

Acțiuni:

- Înființarea unui Compartimentului de Diabet Zaharat, Nutritie si Boli Metabolice cu 5 paturi,

2. Eficientizarea Ambulatoriului integrat

Acțiuni:

- Înființarea compartimentului dediabet zaharat, nutritie și boli metabolice in cadrul sectiei clinice de medicina interna.

3. Implementarea sistemului de calitate ISO 9001/2015.

Acțiuni:

- Angajare firmă de consultanță în vederea întocmirii documentației;
- Obținerea certificatului de conformitate standard ISO 9001/2015.

4. Obținerea certificatului de acreditare ciclul II ANMCS.

Acțiuni:

- Întocmirea documentației necesare obținerii certificatului de acreditare;
- Urmărirea gradului de realizare a indicatorilor specifici;

- Realizarea de analize periodice.

D. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMA PRIORITARĂ IDENTIFICATĂ.

a. Scopul

Creșterea adresabilității prin diversificarea serviciilor medicale oferite populației și creșterea veniturilor.

b. Obiectivul propus

Obiectivul principal vizează **modificări ale structurii funcționale** a Spitalului CLINIC CF CRAIOVA , cu scopul de a eficientiza activitatea și de a o diversifica, păstrând neschimbat numărul total de paturi și de posturi normate și aprobate la data prezentă.

Prin reorganizarea propusă se dorește:

- creșterea veniturilor prin diversificarea contractului cu CJAS Dolj,
- creșterea veniturilor din taxe – ambulatoriu siguranța circulației în transporturi,
- posibilitatea accesării fondurilor destinate programelor naționale curative – Programul național diabet și Programul național de tratament al bolilor neurologice
- posibilitatea accesării fondurilor suplimentare necontractate initial cu CJAS Iasi destinate cazurilor cu complexitate suplimentară în ceea ce privește comorbiditatea și numărul de zile de îngrijiri acordate în cadrul secțiilor/compartimentelor de terapie intensivă.
- Atragere a de fonduri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor medicale oferite populației.

Având în vedere că unitatea dispune de spațiile necesare funcționării noilor compartimente, estimăm faptul că amenajarea structurilor propuse va presupune costuri ce pot fi susținute de bugetul unității, fără a perturba activitatea sau structura celorlalte compartimente și secții existente.

c. Activități necesare

Definire activități	Termen	Responsabil
1. Fundamentarea și aprobarea bugetului de cheltuieli.	01-04. 2020	Comitet Director
2. Întocmirea notei de fundamentare din punct de vedere medical privind unitatea modificărilor de structură funcțională.	05.2020	Director medical
3. Aprobarea modificărilor de structură funcțională de către C.A.	05.2020	Comitet Director
4. Obținerea avizului de modificare a structurii funcționale din partea Ministerul Sănătății și	06-09.2020	Comitet Director

Ministerul Transporturilor.		
5. Fundamentarea cheltuielilor necesare achiziției de lucrări pentru modificările propuse și introducerea lor în plnul anual de achiziție.	10-12.2020	Comitet Director Compartiment Achiziții publice
6. Demararea procedurilor de achiziție.	01-02.2021	Comitet Director
7. Executarea de lucrări necesare modificărilor propuse.	03-04.2021	Compartiment Administrativ
8. Asigurarea cu personal prin relocare, redistribuire și angajare pe posturile vacante.	03-04.2021	Comitet Director
9. Depunerea documentației pentru obținerea ASF și pentru dovada de evaluare a noii structuri.	04.20210	Comitet Director
10. Contractarea noilor servicii medicale cu CJAS	04. 20210	Comitet Director
11. Promovarea noilor servicii contractate cu CJAS	05-12. 2021	Comitet Director
12. Evaluarea eficienței servciilor medicale din noua structură	05.2021 – 04. 2022	Comitet Director
13. Îmbunătățirea eventualelor puncte slabe identificate prin procesul de evaluare a eficienței	05.2021 – 12.2022	Comitet Director

Încadrare în timp - GRAFIC GANTT

An	2020				2021			2022	
Activitate	01-04	05	06-09	10-12	01-02	03-04	05-12	01-04	05-12
1	/////								
2		/////							
3		/////							
4			/////						
5				/////					
6					/////				
7						/////			
8						/////			
9						/////			
10						/////			
11							/////		
12							/////	/////	
13							/////	/////	/////

Implementarea acestui proiect presupune anumite **resurse necesare**:

❖ **Umane:** pentru asigurarea resursei umane și funcționarea noilor structuri, se vor scoate la concurs 2 posturi de medici specialiști: pneumologie și diabet zaharat, boli nutriție și metabolism, iar în ceea ce privește cadrele sanitare medii, activitatea va fi asigurată prin redistribuirea din sectoarele în care s-a produs reducerea de paturi, precum și prin angajare pe posturile vacante existente.

❖ **Materiale:** spațiul de la etajul I în care funcționa o parte a Secției chirurgie generală, dotat cu paturi, noptiere, frigidere, saltele, etc., va fi amenajat pentru funcționarea noilor compartimente.

❖ **Financiare:** având în vedere cele indicate mai sus, din punct de vedere financiar am estimat costurile amenajării noilor secții și compartimente astfel:

- Truse determinare glicemie 4 bucăți și consumabile aferente – 2.000 lei;
- Polisomnograf – 11.000 lei;
- Materiale de reparații și igienizare (unde este cazul) - 50.000 lei;
- Alte mijloace fixe - 6.000 lei.

Bugetul estimat în vederea realizării modificării de structură propuse este de aproximativ 69.000 lei, la care se adaugă cheltuielile lunare cu personalul nou angajat (60.000 lei).

Luând în considerație faptul că la nivelul Spitalului Clinic CF Craiovanu se înregistrează nici arierate, nici plăți restante, putem considera că toate cheltuielile pot fi suportate din veniturile unității.

Responsabilitatea implementării acestui proiect va fi în sarcina **membrilor comitetului director** prin colaboarea cu toate compartimentele din subordine.

d. Rezultate așteptate

Îmbunătățirea finanțării spitalului ca urmare a ameliorării indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale: creșterea adresabilității, optimizarea DMS; creșterea Indicelui de Utilizare a Patului;

- **Creșterea adresabilității** ca urmare a diversificării specialităților medicale existente, în funcție de nevoile populației deservite;

e. Indicatori – evaluare, monitorizare

Comitetul Director și Consiliul Medical vor efectua evaluarea și monitorizarea indicatorilor de performanță stipulați în contractul de management care va fi încheiat cu managerul unității.

Indicatorii de evaluare utilizați

Indicatori de structură	Indicatori de proces	Indicatori de rezultat
- număr personal; - pondere personal TESA în totalul personalului; - număr calculatoare	- număr de pacienți tratați în ambulatoriu; - număr de pacienți/an; - număr de infecții	- nivelul satisfacției pacienților; - durata medie de spitalizare; - costuri curente/an; - timpul mediu de efectuare a investigațiilor;

achiziționate; - număr secții reabilite; - număr total de paturi.	asociate asistenței medicale	- venituri spitalizare de zi/total venituri; - ponderea veniturilor proprii prin servicii medicale cu plată în total venituri; - rata de ocupare a paturilor; - indicele de concordanță diagnostic internare/diagnostic externare.
---	------------------------------	---

În concluzie reorganizarea propusă în vederea optimizării structurii Spitalului Clinic CF Craiova are drept scop creșterea eficienței, implicit a veniturilor, dar nu reprezintă un scop în sine ci are doar rolul de a asigura o eficacitate înaltă prin creșterea complexității investigațiilor oferite pacientului precum și prin abordarea pluri disciplinară a fiecărui caz cu adâncă reverență datorată vieții și demnității umane.

Legislație relevantă:

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărâre nr. 140/2018 din 21 martie 2018, pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 – 2019;
- Ordinul nr. 1096/2016 din 30 septembrie 2016 privind modificarea și completarea Ordinului Ministrului Sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1428/2019 privind modificarea Anexei nr. 2 la Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1162/2010 pentru aprobarea Normelor minime privind aptitudinile fizice și mentale necesare pentru conducerea unui autovehicul;
- Ordin Nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență

Întocmit,

Dr. Gingioveanu Aurelia Maria

Data: 22.12.2020

Semnatura:

